

Số: 179./CN-KD

Sóc Trăng, ngày 02.. tháng 7 năm 2020

V/v trả lời kiến nghị của
cử tri kỳ họp lần thứ 19,
Hội đồng Nhân dân tỉnh

Kính gửi:

- Thường trực HĐND tỉnh Sóc Trăng;
- Ủy ban Nhân dân tỉnh Sóc Trăng;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh Sóc Trăng;
- Thanh tra tỉnh Sóc Trăng.

Căn cứ Công văn số 1074/UBND-TH và Công văn số 1076/UBND-TH ngày 02/7/2020 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc phân công trả lời các kiến nghị của cử tri và các Tổ đại biểu gửi đến Kỳ họp lần thứ 19 Hội đồng Nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

Căn cứ chức năng nhiệm vụ, Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng trả lời các kiến nghị của cử tri và các Tổ đại biểu như sau:

*** Ý kiến của cử tri thành phố Sóc Trăng:** Phản ánh nguồn nước sinh hoạt hiện nay chảy rất yếu và nhiễm bẩn (*thường xuyên bị vàng đục*), nhiễm mặn, đề nghị có giải pháp khử mặn, khử bẩn hợp lý và quan tâm nâng cấp đường ống, tăng công suất để đảm bảo nhu cầu nước sinh hoạt của bà con cử tri.

Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng xin trả lời như sau:

- Về áp lực nước cung cấp: Trước tình hình diễn biến xâm nhập mặn diễn ra gay gắt đã ảnh hưởng đến công tác sản xuất nước sạch phục vụ người dân, một số khu vực có trường hợp thiếu nước, áp lực nước yếu cục bộ trong một vài thời điểm. Hiện nay, công ty đã cho khoan giếng bổ sung để tăng cường nguồn nước, tăng công suất để đảm bảo nhu cầu nước sinh hoạt cho người dân.

- Về chất lượng nước cung cấp: Trong quá trình vận hành khai thác nguồn nước phục vụ cho nhu cầu sử dụng của người dân thì chất lượng nước luôn là mục tiêu hàng đầu mà đơn vị quan tâm. Định kỳ, Trung tâm Y tế dự phòng của tỉnh đều có lấy mẫu nước xét nghiệm, kết quả các chỉ tiêu đều nằm trong giới hạn cho phép của Bộ Y tế về tiêu chuẩn nước dùng cho sinh hoạt. Tuy nhiên, trong quá trình vận hành hệ thống cấp nước, ở một số thời điểm công ty có thực hiện công tác xúc rửa vệ sinh mạng lưới nhằm đảm bảo chất lượng nguồn nước, vì vậy ở một số nơi có thể bị xảy ra hiện tượng nước đục cục bộ trong thời gian ngắn, công ty sẽ tiếp tục theo dõi để kịp thời khắc phục trường hợp nêu trên.

- Với tinh thần cầu thị, công ty đã thành lập tổng đài chăm sóc khách hàng hoạt động 24/7 với số điện thoại: (0299) 6507979 nhằm kịp thời ghi nhận những ý kiến đóng góp, phản ánh của quý khách hàng. Qua đó, mọi vấn đề liên quan đến việc sử dụng nước, rất mong nhận được thông tin phản hồi để các bộ phận kịp thời xử lý, khắc phục để phục vụ tốt hơn.

*** Ý kiến của cử tri thị xã Ngã Năm và huyện Thạnh Trị:** Đề nghị xem xét giảm chi phí lắp đặt đồng hồ nước, công khai giá nước sinh hoạt, giá lắp đặt đồng hồ nước đối với hộ gia đình để người dân biết; khi công trình thi công xong, phải

khắc phục hư hỏng trả lại hiện trạng ban đầu cho bà con; đề nghị mở rộng mạng lưới nước sạch theo tuyến kênh Lam Sơn thuộc khóm Tân Trung, phường 2, thị xã Ngã Năm.

Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng xin trả lời như sau:

- Về chi phí lắp đặt đồng hồ nước: Theo quy định của Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng hiện nay như sau:

+ Các hộ gia đình sử dụng nước cho mục đích sinh hoạt, có kích cỡ đồng hồ 15mm thuộc đối tượng được lắp đặt đồng hồ đo nước **miễn phí** lần đầu.

+ Đối tượng lắp đặt đồng hồ đo nước phải thanh toán chi phí ban đầu tùy theo thực tế khảo sát vị trí gồm:

a) Các cơ quan nhà nước, các văn phòng công ty;

b) Các đơn vị, cá nhân kinh doanh bất động sản lắp đặt đồng hồ đo nước kích cỡ 15mm và dùng cho mục đích sinh hoạt;

c) Các đối tượng yêu cầu lắp đặt đồng hồ đo nước có kích cỡ lớn hơn 15mm.

- Về công khai giá nước sinh hoạt: Đối với giá nước sinh hoạt hiện hành, công ty có niêm yết công khai tại trụ sở các xí nghiệp quản lý và đăng thông tin trên website của công ty, địa chỉ www.soctrangwaco.vn

- Về hoàn trả mặt bằng hiện trạng: Đối với các công trình thi công mở rộng, cải tạo tuyến ống cấp nước, công ty đều có thực hiện hoàn trả mặt bằng hiện trạng. Tuy nhiên, do trong phản ánh không nêu cụ thể vị trí, vì vậy công ty sẽ kiểm tra lại các công trình theo góp ý của bà con cử tri.

- Về đề nghị mở rộng mạng lưới nước sạch theo tuyến kênh Lam Sơn thuộc khóm Tân Trung, Phường 2, thị xã Ngã Năm: Công ty sẽ cử cán bộ kỹ thuật xuống khảo sát thực tế và sẽ thông báo lại với bà con cử tri sớm.

*** Ý kiến của Tổ đại biểu huyện Châu Thành:** Đề nghị sớm khắc phục tình trạng nước sinh hoạt bị cạn và mùi hôi.

Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng xin trả lời như sau:

Nguồn nước sinh hoạt đang cung cấp cho người dân các khu vực thuộc huyện Châu Thành hiện nay do Trung tâm nước sạch và Vệ sinh môi trường tỉnh Sóc Trăng quản lý và thực hiện. Do đó, đề nghị chuyển ý kiến của Tổ đại biểu đến Trung tâm nước sạch và Vệ sinh môi trường tỉnh Sóc Trăng để được xử lý.

Xin cảm ơn ý kiến đóng góp của cử tri và công ty sẽ liên hệ các địa phương cụ thể mà cử tri kiến nghị, tiếp tục theo dõi kiểm tra nguồn nước để đảm bảo chất lượng phục vụ ngày càng tốt hơn.

Trân trọng kính chào./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Tổng Giám đốc
"để kính tường";
- Các xí nghiệp cấp nước
"để kiểm tra, thực hiện";
- Lưu: VT, KD.

